Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna Digia Finland Oy:ltä
TRE:2523/02.07.01/2026

Lisätietoja päätöksestä
Johtaja Maria Nikkilä, puh. 040 581 1477, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot
Hankinta-asiantuntija Anniina Parviainen, puh. 040 515 3937, etunimi.sukunimi1@tampere.fi

Päätös
Sopimus automaatioratkaisujen hankinnasta kokonaispalveluna tehdään Digia Finland Oy:n (Y-tunnus 1091248-4) kanssa.

Sopimuskausi alkaa sopimuksen allekirjoituksesta. Sopimus on voimassa Digia Finland Oy:n kanssa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Q-Factory Oy:n tarjous suljetaan tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena.

Hankinnan kustannukset kohdennetaan kustannuspaikalle 113290, Data- ja tekoälypalvelut.

Sopimuksen vastuuhenkilöksi nimetään ICT-palveluvastaava (Pertti Vartola).

Hankinnan tarjoukseen perustuva arvonlisäveroton vertailuhinta ja hankinnan laskennallinen hinta oli 1 158 150,00 euroa laskettuna neljälle (4) vuodelle. Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta hankintayksikölle. Hankinnan todellinen arvo määräytyy toteuman ja sopimuksen keston mukaan.

Sopimus hankinnasta syntyy vasta hankintasopimuksen allekirjoituksella.

Perustelut
Tampereen kaupungin hankintapalvelut pyysi digitalisaatio ja tietohallinto -ryhmän toimeksiannosta tarjouksia automaatioratkaisujen hankinnasta kokonaispalveluna. Hankinnan tavoitteena oli hankkia nykyisten ohjelmistorobottien jatkuva palvelu kokonaispalveluna sekä uusien automaatioiden toteuttaminen samalle alustalle avoimen lähdekoodin työkaluilla AI-mahdollisuuksia hyödyntäen.

Sopimuskausi alkaa sopimuksen allekirjoituksesta. Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Hankinnasta toteutettiin hankintalain 65 §:n mukainen markkinakartoitus osana hankinnan valmistelua. Hankinnasta julkaistiin ennakkoilmoitus määräaikojen lyhentämiseksi Hilmassa 10.5.2026 (2026-048520) ja TED-portaalissa 11.5.2026 (321408-2026). Ennakkoilmoituksen perusteella tarjousaika voitiin asettaa hankintalain mukaisesti lyhennettynä. Hankinnasta julkaistiin ennakkoilmoitus koskien

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

markkinavuoropuhelukutsua Hilmassa 12.5.2026 (2026-048658) ja TED-portaalissa 12.5.2026 (323122-2026). Markkinavuoropuhelua käytiin markkinakartoitukseen ilmoittautuneiden alan toimijoiden kanssa sekä suullisesti kesäkuussa 2026 että kirjallisesti elo-syyskuussa 2026. Tapaamisissa alan toimijat esittelivät ratkaisujaan, ja heidän kanssaan keskusteltiin muun muassa hankinnan aikataulusta, asiantuntijavaatimuksista, hinnoittelumallista ja sopimuksen kestosta. Kirjallisessa markkinavuoropuhelussa toimijat kommentoivat valmisteltua tarjouspyyntöaineistoa. Markkinakartoitus toteutettiin tarjoajien tasapuolinen ja syrjimätön kohtelu huomioiden.

Hankintamenettelynä oli julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 32 §:n mukainen avoin menettely. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävän palvelun hankinta. Hankinnasta lähetettiin hankintailmoitus julkaistavaksi HILMA-palvelussa 20.9.2026 (2026-057383), TED-portaalissa 21.9.2026 (647335-2026) ja tarjouspyyntö oli saatavilla Toimittajapalvelu-portaalissa.

Tarjousten jättämisen määräaika Toimittajapalvelu-portaaliin oli 9.10.2026 klo 12.00 mennessä.

Hankinta ei ollut jaettu osiin, koska se ei kokonaisuuden kannalta ollut tarkoituksenmukaista. Nykyisten ohjelmistorobottien ylläpito ja uusien automaatioiden toteuttaminen muodostavat toiminnallisesti ja teknisesti yhtenäisen palvelukokonaisuuden. Arvio perustui hankintayksikön toteuttamaan markkinakartoitukseen.

Tarjouksen jätti määräaikaan mennessä seuraavat neljä (4) yritystä:

- Digia Finland Oy (1091248-4)
- Knowit Solutions Oy (3094596-1)
- Netum Oy (1100539-2)
- Q-Factory Oy (2317171-8)

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Hankintalain mukaan hankintayksikön on suljettava tarjoaja tarjouskilpailun ulkopuolelle, jos hankintayksikön tiedossa on, että tarjoajaa rasittaa jokin hankintalain 80 §:ssä luetelluista pakollisista poissulkemisperusteista. Hankintalain mukaan hankintayksikkö voi sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle tarjoajan, jota rasittaa jokin hankintalain 81 §:ssä luetelluista harkinnanvaraisista poissulkuperusteista.

Hankintayksikkö on arvioinut tarjoajien soveltuvuuden tarjouspyynnössä ilmoitetulla tavalla tarjoajien toimittamien tietojen ja vakuutusten perusteella ennen hankintapäätöstä.

Hankintayksikkö tarkastaa hankintamenettelyotteet, yhteisösakko-otteen ja tilaajavastuulain (laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä,1233/2006) mukaiset selvitykset tarjouskilpailun voittajalta ennen sopimuksen allekirjoittamista.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Q-Factory Oy:n tarjouksessa ilmoitettuihin referensseihin liittyen pyydettiin lisäselvityksiä referenssilomakkeeseen nimetyiltä referenssiyrityksiltä. Referenssiyritykset toimittivat vastauksensa asetetussa määräajassa ja vahvistivat tarjoajan ilmoittamat referenssitoimitukset.

Kaikki tarjoajat täyttävät tarjouspyynnössä tarjoajien soveltuvuudelle asetetut vaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden tarkastaminen

Hankintalain 74 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava tarjouskilpailusta.

Knowit Solutions Oy:ltä pyydettiin täsmennystä tietoturva- ja tietosuojavaatimuksiin liittyvän vakuutuksen täyttymisen arviointiin. Hyväksytty vastaus saatiin määräaikaan mennessä.

Netum Oy:ltä pyydettiin täsmennystä tietoturva- ja tietosuojavaatimuksiin liittyvän vakuutuksen täyttymisen arviointiin. Hyväksytty vastaus saatiin määräaikaan mennessä.

Q-Factory Oy:ltä pyydettiin täsmennyksiä tietoturva- ja tietosuojavaatimuksiin liittyvän vakuutuksen täyttymisen arviointiin sekä vuotuisen liikevaihtovaatimuksen täyttymisen vahvistamiseen. Lisäksi Q-Factory Oy:ltä pyydettiin selvitystä tarjouksen hinnoittelusta. Hankintayksikkö pyysi hankintalain 96 §:n mukaisesti selvitystä tarjouksen hinnan perusteista ja siitä, miten tarjoaja pystyy toteuttamaan tarjouspyynnössä edellytetyn kokonaisuuden tarjoamallaan hinnalla. Hyväksytyt vastaukset saatiin määräaikaan mennessä.

Digia Finland Oy, Knowit Solutions Oy ja Netum Oy täyttivät tarjouspyynnön vaatimukset.

Q-Factory Oy:n tarjous suljetaan tarjouskilpailusta hankintalain 74 §:n 1 momentin nojalla tarjouspyynnön vastaisena, koska Q-Factory Oy:n tarjouksessa ei ole osoitettu senior-kehittäjälle asetetun pakollisen viiden (5) vuoden kokemusvaatimuksen täyttymistä. Kyse on hankinnan toteuttamiseen osallistuvan senior-kehittäjän pakollisesta vähimmäisvaatimuksesta, jonka täyttyminen tarjoajan on tullut osoittaa tarjouksessaan. Hankintayksikkö ei ole pyytänyt tarjoajaa täydentämään tarjoustaan tältä osin, vaan tarjouksen vaatimustenmukaisuus on arvioitu tarjousajan päättymiseen mennessä toimitetun tarjousaineiston perusteella.

Tarjousten vertailu

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytettiin parasta hinta-laatusuhdetta seuraavin painotuksin:

Hinta, max. 50 vertailupistettä
Laatu, max. 50 vertailupistettä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Tarjousvertailu toteutettiin tarjouspyynnössä kuvatulla tavalla. Tarjoajien kunkin vertailuperusteen osalta saamat pisteet ja pisteytyksen perustelut ilmenevät hankintapäätöksen liitteenä olevasta vertailutaulukosta.

Tarjoajien kokonaisvertailupisteet käyvät ilmi hankintapäätöksen liitteenä olevasta vertailutaulukosta.

Edellä mainitun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen teki Digia Finland Oy.

Digia Finland Oy valitaan sopimuskumppaniksi. Digia Finland Oy:n on ennen hankintasopimuksen allekirjoitusta toimitettava rikosrekisteriote (hankintamenettelyote) ja yhteisösakko-ote.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Hankinnan muut tiedot

Hankinnan valmistelijana toimi hankinta-asiantuntija Anniina Parviainen. Asiantuntijoina hankinnassa toimivat ICT-päällikkö Harri Hämäläinen, ICT-palveluvastaava Pertti Vartola ja tietohallintosuunnittelija Jarkko Koskinen.

Sopimuksen vastuuhenkilönä toimii ICT-palveluvastaava, jota vakanssia tällä hetkellä hoitaa Pertti Vartola.

Hankinnan tarjoukseen perustuva arvonlisäveroton vertailuhinta ja hankinnan laskennallinen hinta oli 1 158 150,00 euroa laskettuna neljälle (4) vuodelle. Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta hankintayksikölle. Hankinnan todellinen arvo määräytyy toteuman ja sopimuksen keston mukaan.

Tampereen kaupungin konsernihallinnon toimintasäännön (konsernijohtajan päätös 30.4.2026 § 64) delegointiliitteen mukaisesti digitalisaatio ja tietohallinto -ryhmän johtaja vastaa ja päättää Tampereen kaupungin ICT-hankinnoista ja ICT-sopimuksista vuosisuunnitelman rajoissa sekä seudullisessa yhteistyösopimuksessa tietohallinnon yhteistyöstä Tampereen kaupungille valtuutetuista hankinta-asioista.

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään kaupungin sähköisessä arkistossa. Asiakirjatiedustelut osoitetaan osoitteeseen kirjaamo@tampere.fi.

Tiedoksi
Tarjoajat, Harri Hämäläinen, Pertti Vartola, Anniina Parviainen, Tuukka Seppälä, Maija Ranta, Jarkko Koskinen, Marika Pakkanen, Minna Joutsen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Liitteet:
1 Vertailutaulukko

Allekirjoitus

Johtaja Maria Nikkilä

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös julkaistaan nähtäville 2.11.2026 Tampereen kaupungin verkkosivulle www.tampere.fi.

Ote päätöksestä on lähetetty 30.10.2026 sähköpostilla päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti.

Muutoksenhakuviranomainen

Julkisista hankinnoista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan Tampereen kaupungin digitalisaatio ja tietohallinto -ryhmän johtajalta.

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Tampere
30.10.2026

Markus Suhonen
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Valitusosoitus

§ 46

Valitusosoitus

Oikaisuohje ja valitusosoitus hankinta-asioissa

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan hakea muutosta vaatimalla julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaista hankintaoikaisua. Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 25 §:n mukaisen kyseistä hankintaa koskevan kynnysarvon.

1. Hankintaoikaisu (oikaisuohje)

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun. Hankintaoikaisun voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Hankintaoikaisua koskevasta vaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Sähköisen hankintaoikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisen päivän aikana. Paperisen hankintaoikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä klo 16 mennessä.

Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Oikaisuviranomainen

Hankintaoikaisua haetaan päätöksen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tehdään ensisijaisesti Tampereen kaupungin asiointipalvelussa osoitteessa https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa

Oikaisua voi kuitenkin vaatia myös postitse, sähköpostitse tai tuomalla kirjelmän kaupungin kirjaamoon. Tampereen kaupungin yhteystiedot:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14 - 16 C, PL 487
33101 Tampere
sähköposti: kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Määräaika

Hankintaoikaisu on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksiantopäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

2. Valitus markkinaoikeuteen (valitusosoitus)

Jos hankinnassa on menetelty julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain vastaisesti, voi tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 3 momentin mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:
1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Muutoksenhakuaika

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisesti tiedon asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen sekä kirjallisen ohjeen asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (valitusosoituksen).

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen julkista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1) tai 3) kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Hankintaoikaisun vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asiaosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Tiedoksisaanti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Valituskielto

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hallinto-oikeudesta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.
Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 2 momentin mukaisesti markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:
1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua
2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Valituksen tekeminen

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatija on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valitukseen on liitettävä alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Valitukseen on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle ennen valitusajan päättymistä. Sähköisen valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisen päivän aikana. Paperisen valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Valitus tehdään ensisijaisesti hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet.

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti markkinaoikeus@oikeus.fi

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 148 §). Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava päätöksessä mainitulle muutoksenhakuviranomaiselle edellä kohdassa "Oikaisuviranomainen" mainittuun osoitteeseen.